



Barcelona Cuida

Espai d'Informació
i Orientació



Quiénes somos y qué hacemos?

Barcelona Cuida
es un servicio de
atención a la
ciudadanía del
Ayuntamiento de
Barcelona

Informar y orientar a la ciudadanía sobre todos los servicios y recursos del territorio en el ámbito de los cuidados.

Trabajar con las entidades y los profesionales de la ciudad.

Visibilizar y dignificar el trabajo de los cuidados, tanto el de las familias como el de las profesionales.

Qué son los cuidados?

Concepto **muy amplio**. Abarca todas las actividades que unas personas realizan para otras para **dar respuesta a sus necesidades físicas, psicológicas y emocionales**, tanto en el ámbito público como privado.

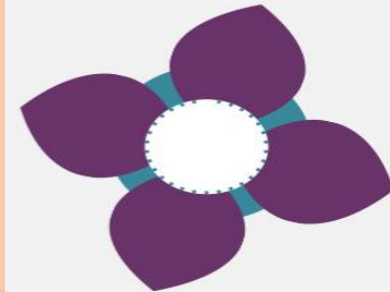


Los cuidados son uno de los **pilares** de nuestra sociedad. Todos somos **corresponsables** de estos cuidados. Todas las personas necesitamos que nos cuiden a lo largo de la vida y a la vez cuidamos de otras.

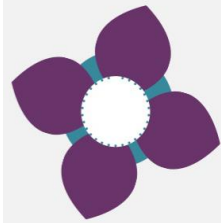


En **Barcelona**, más de 34.000 personas se dedican al trabajo del hogar y los cuidados.

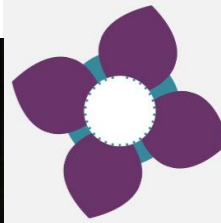
Es un sector laboral muy **feminizado y precarizado**.



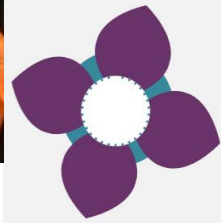
A quién nos dirigimos?



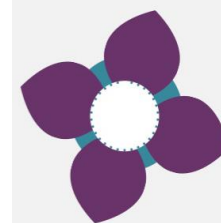
Personas cuidadoras cercanas



Trabajadoras del hogar y los cuidados



Personas que necesitan cuidados



Profesionales de las entidades y los servicios de la Administración



Qué servicios ofrecemos?

Información y orientación

Ayudas técnicas y/o económicas del ámbito de los cuidados; apoyo emocional; formaciones sobre cuidados; servicios a domicilio; vinculación a entidades de apoyo; servicios de la Administración, etc.



Asesoramiento jurídico

Para personas/familias que quieren contratar a una trabajadora del hogar y los cuidados a domicilio según los principios de la contratación justa y digna.

Qué servicios ofrecemos para las trabajadoras del hogar y los cuidados?

Información y orientación sobre:

- Ayudas técnicas y/o económicas
- Formaciones sobre cuidados
- Derechos laborales
- Orientación laboral
- Vinculación a entidades de apoyo
- Servicios Administración

Atención a dudas sanitarias



93 413 25 55

de lunes a viernes
de 8h a 15h.

Apoyo emocional y atención psicológica



900 505 805

de lunes a domingo
de 6 a 24h (gratuito).



Clave de acceso
DOMICILIO2020

Cómo nos podéis contactar?



Telefónicamente

De lunes a viernes de 8.15h a 14h y de 15h a 19h

▶ **93 413 21 21**



Por correo electrónico

De lunes a viernes de 8h a 14h y de 15h a 19h

▶ barcelona.cuida@bcn.cat



Presencialmente

De lunes a viernes de 10h a 13.30h y de 15h a 18.30h

✦ C/ Viladomat 127, planta baja



Para más información, podéis consultar nuestra página **web**:

<https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/ca/espai-barcelona-cuida/que-es>



barcelona.cat/ciutatcuidadora

